**Лабораторная работа №1**

**№30 Проектирование и разработка программного средства автоматизации бизнес-процессов фитнс-студии и мониторинга эффективности выполнения закаов**

Таблтца 1 – Реестр заинтересованных сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Поле** | **Алгоритм заполнения** |
| ID | 125346856 |
| Имя | Ламаров Кирилл |
| Роль в проекте | Директор |
| Должность | Тренер |
| Отдел / подразделение | Начальство |
| Непосредственный начальник | Главный |
| Контактная информа ция | 47563849005 |
| Предпочитаемый вид коммуникаций | Конференция |
| *Главные ожидания* | \_ |
| *Главные требования* | опытный |
| Влияние на проект | 7 |
| *Отношение к проекту* | Нейтральное |
| *Интерес к проекту* | Большой |
| *Комментарий* | Нету |

Таблица 2 – Форма для выражения определения проблемы

|  |  |
| --- | --- |
| **Элемент** | **Описание** |
| **Проблема** | Нехватка работников |
| **воздействует на** | Компанию и посещаемость зала |
| **результатом чего является** | Плохой раскрутки |
| **Выигрыш от** | Создание привлекательной рекламы |
| **Может состоять в следующем:** | Большой приход сотрудников |

Таблица 3 – Пример заполнения формы для выражения определения проблемы

|  |  |
| --- | --- |
| **Элемент** | **Описание** |
| **Проблема** | Отсутствие хорошей программы для записи и покупки абонемента |
| **Воздействует на** | Персонал, клиентов |
| **Результатом чего является** | Клиент не сможет онлайн узнать о товаре, неудобства клиента |
| **Выйгрыш от** | Программа полностью облегчит работу и увеличит прибыль |
| **Может состоять в следующем** | Клиенту будет проще |

Вывод: В ходе работы был определён начальник фитнес-студии, были решены проблемы нехватки работников, сопутствующей программы для записи и покупки абонемента